



Direction des Investissements et des Services Numériques
Direction de la Maintenance et des Travaux
47-83 Boulevard de l'Hôpital, 75651 Paris Cedex 13

CAHIER DES CLAUSES PARTICULIÈRES

Consultation AP-HP. SU 26-008 du 03/03/2026

*Appel d'Offres Ouvert en application des articles R.2124-1, R.2124-2, R2161-2 à R.2161-5
du Code de la Commande Publique*

**Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de
matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque
Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe
Hospitalier Sorbonne Université.**

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	1/19

Sommaire

ARTICLE I – OBJET DU MARCHÉ – DISPOSITIONS GÉNÉRALES	3
1.1 OBJET DU MARCHÉ	3
1.2 TRANCHES ET LOTS.....	3
1.3 DUREE DU MARCHÉ.....	3
1.4 FORME DU MARCHÉ	3
1.5 FORME DU PRIX.....	3
ARTICLE II – PIÈCES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ.....	3
ARTICLE III – RESPECT DES PRINCIPES DE LA REPUBLIQUE	4
ARTICLE IV – PRIX ET MODE D’ÉVALUATION DES PRESTATIONS – VARIATIONS DANS LES PRIX – RÈGLEMENTS	5
4.1 REPARTITION DES PAIEMENTS.....	5
4.2 CONTENU DES PRIX – MODE D’ÉVALUATION ET RÈGLEMENT DES COMPTES.....	5
4.3 VARIATION DANS LES PRIX	7
4.4 CLAUSE DE SAUVEGARDE.....	8
4.5 PAIEMENT, INTERETS MORATOIRES ET INDEMNITE FORFAITAIRE ET COMPLEMENTAIRE POUR FRAIS DE RECouvreMENT	8
ARTICLE V – MODIFICATION DU MARCHÉ	8
ARTICLE VI – FACTURATION	10
6.1 REMISE ET ACCEPTATION DES FACTURES	10
6.2 MODALITES COMPLEMENTAIRE DE RÈGLEMENT DES COMPTES	10
ARTICLE VII – NANTISSEMENT ET CESSIONS DE CRÉANCES	11
ARTICLE VIII – AVANCE	11
ARTICLE IX – RETENUE DE GARANTIE.....	11
ARTICLE X – EXÉCUTION DE LA PRESTATION.....	11
10.1 MODALITES D’EXECUTION.....	11
SPECIFICATIONS TECHNIQUES	11
DECLenchement DES PRESTATIONS	12
CHANGEMENT DANS LA NATURE DES INSTALLATIONS A ENTREtenir	12
ÉQUIPEMENTS SOUS GARANTIE.....	12
10.2 CONDITIONS D’EXECUTION	13
10.3 SOUS-TRAITANCE.....	13
10.4 PENALITES.....	14
ARTICLE XI – CONSTATATION DE L’EXÉCUTION DES PRESTATIONS	15
11.1 GENERALITES.....	15
11.2 INTERVENTION	15
11.3 GARANTIE	15
11.4 ASSURANCES	15
ARTICLE XII – RÉSILIATION.....	16
ARTICLE XIII – LITIGES.....	18
ARTICLE XIV – TRANSFERT D’ACTIVITÉ.....	19

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	2/19

ARTICLE I – OBJET DU MARCHÉ – DISPOSITIONS GÉNÉRALES**1.1 Objet du marché**

La présent marché a pour objet d’assurer par le titulaire, pour le compte de l'Administration Générale de l'Assistance Publique, les prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements du Groupe Hospitalier Sorbonne Université (GH.SU).

1.2 Tranches et lots

Le marché est composé d’un lot unique.

1.3 Durée du marché

Le marché est conclu pour une durée de 4 ans à compter de la date de notification.

Si le montant maximum est atteint, le marché sera résilié de plein droit et sans indemnité.

1.4 Forme du marché

Le présent marché prend la forme d’un accord cadre mono-attributaire à bons de commande en application des articles R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique.

1.5 Forme du prix

Le marché est passé sous la forme d’un accord cadre mono-attributaire passé en application des articles R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique en vigueur à la date de la publication des annonces de mise en concurrence.

Il est conclu sans montant minimum et le montant maximum est de 2 000 000 € HT sur la durée du marché.

ARTICLE II – PIÈCES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ

Par dérogation à l’article 4.1 du CCAG FCS, les pièces contractuelles constitutives du marché sont les suivantes et prévalent les unes contre les autres dans l'ordre progressif de leur énumération :

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	3/19

- L'acte d'engagement (AE)
- Le bordereau des prix unitaires (BPU)
- Le présent cahier des clauses particulières (CCP)
- Les actes spéciaux de sous-traitance et leurs avenants, postérieurs à la notification du marché
- Les cahiers des charges des documents techniques unifiés (DTU)
- Les cahiers des clauses spéciales des documents techniques unifiés (CCSDTU)
- L'ensemble des textes administratifs auxquels par sa nature est soumise à l'opération
- En l'absence du CCSDTU, les règles, recommandations et guides techniques publiés par les Unions Nationales Professionnelles adhérentes à la Fédération Nationale du Bâtiment
- Les normes de l'Association Française de Normalisation.
- Le CCAG, fournitures courantes et prestations de services, en vigueur au moment de la passation du marché
- L'offre technique du titulaire comprenant le cadre de réponse technique

Les documents applicables sont ceux en vigueur au 1^{er} jour du mois d'établissement des prix

ARTICLE III – RESPECT DES PRINCIPES DE LA REPUBLIQUE

3.1 Le présent contrat prévoit que le titulaire du présent contrat participe à l'exécution en tout ou partie du service public hospitalier.

Par conséquent, conformément à la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, le titulaire doit prendre les mesures nécessaires permettant :

- D'assurer l'égalité des usagers vis-à-vis du service public ;
- De respecter les principes de laïcité et de neutralité dans le cadre de l'exécution de ce service.

Lorsqu'ils participent à l'exécution du service public objet du présent contrat, le titulaire veille à ce que ses salariés ou toutes autres personnes sur lesquelles il exerce une autorité hiérarchique ou un pouvoir de direction :

- S'abstiennent de manifester leurs opinions politiques ou religieuses ;
- Traitent de façon égale toutes les personnes, en particulier les usagers du service ;
- Respectent la liberté de conscience et la dignité de ces personnes.

Le titulaire communique à l'acheteur les mesures qu'il met en œuvre afin :

- D'informer les personnes susvisées de leurs obligations ;
- De remédier aux éventuels manquements.

3.2 Le titulaire veille également à ce que les personnes auxquelles il confie une partie de l'exécution du service objet du présent contrat respectent les obligations susmentionnées.

Il s'assure que les contrats de sous-traitance ou de sous-concession conclus à ce titre comportent des clauses rappelant ces obligations à la charge de ses cocontractants.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	4/19

Le titulaire communique à l'acheteur chacun des contrats de sous-traitance ou de sous-concession ayant pour effet de faire participer le sous-traitant ou le sous-concessionnaire à l'exécution du service public. Ces contrats sont transmis à l'acheteur en même temps que la demande d'acceptation du sous-traitant ou du sous-concessionnaire, sous peine de refus du sous-traitant (ou du sous-concessionnaire).

3.3 Le titulaire informe les usagers du service public des modalités leur permettant de lui signaler rapidement et directement tout manquement aux principes d'égalité, de laïcité et de neutralité qu'ils constatent.

Cette information mentionne également les coordonnées suivantes : Groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université 6 Site Pitié Salpêtrière – Direction Générale – Cellule des marchés – Cour du marché, porte 04 – 47, boulevard de l'hôpital – 75651 PARIS cedex 13 Téléphone : 01 42 17 60 91.

Il informe sans délai l'acheteur des manquements dont il a connaissance, ainsi que des mesures qu'il a prises ou entend mettre en œuvre afin d'y remédier.

Lorsqu'elles ont méconnu les principes d'égalité, de laïcité ou de neutralité, l'acheteur peut exiger que les personnes affectées à l'exécution du service public soient mises à l'écart de tout contact avec les usagers du service. Le titulaire veille à ce que cette prérogative lui soit reconnue par les clauses des contrats de sous-traitance ou de sous-concession concernés.

3.4 Lorsque le titulaire méconnaît les obligations susvisées, l'acheteur le met en demeure d'y remédier dans le délai qu'il lui prescrit.

Si la mise en demeure s'avère infructueuse, l'acheteur se réserve la faculté :

- Soit de prononcer la résiliation du présent contrat pour faute du titulaire, le cas échéant, à ses frais et risques ;

Soit d'appliquer au titulaire une pénalité forfaitaire de euros 100 (cent) par jour, puis en cas de manquement persistant, de prononcer la résiliation du présent contrat pour faute du titulaire, le cas échéant, à ses frais et risques.

ARTICLE IV – PRIX ET MODE D'ÉVALUATION DES PRESTATIONS – VARIATIONS DANS LES PRIX – RÈGLEMENTS

4.1 Répartition des paiements

L'A.E. indique ce qui doit être réglé respectivement à l'entrepreneur titulaire et à ses sous-traitants.

4.2 Contenu des prix – Mode d'évaluation et règlement des comptes

Contenu des prix :

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	5/19

Les prix du marché sont exprimés hors T.V.A. et toutes taxes comprises et sont établis en tenant compte notamment :

- Des frais d'études d'exécution ;
- Des sujétions qu'est susceptible d'entraîner l'exécution simultanée d'ouvrages par d'autres corps d'état ;
- Des sujétions d'organisation du chantier ;
- Des présentations d'échantillons, prototypes, etc... ;
- Des mesures de sécurité incombant à l'entrepreneur, conformément à la réglementation en vigueur ; en particulier, installer à ses frais, les garde-corps, barrières, cloisons provisoires, planchers provisoires, bâches et tous les nécessaires, tant pour satisfaire aux règlements de police que pour protéger les ouvrages existants et les personnes, soit à l'intérieur, soit à l'extérieur des bâtiments
- Des mesures nécessitées par le fonctionnement de l'établissement et à cet effet : l'entrepreneur devra s'informer avant de soumissionner, des dispositions à prendre pour ne pas gêner le fonctionnement des services. A défaut de précision dans le C.C.P., ces renseignements lui seront fournis par l'ingénieur de l'hôpital, dans le cadre des directives générales de fonctionnement de l'établissement ;

L'entrepreneur est tenu d'assurer à ses frais les transports, et de fournir les magasins et baraquements, moyens de transport, matériels, engins et outils de toutes espèces nécessaires à l'exécution de ses travaux.

L'entrepreneur doit fournir les matériels de levage et de manutention ainsi que les échafaudages qui sont nécessaires à l'exécution de ses travaux.

En cas de vol ou perte de matériaux, matériels, outillages, ouvrages ou parties d'ouvrage, les frais résultants des remplacements et remises en état incombent au titulaire du marché, sans que ces dépenses puissent donner lieu à une indemnisation quelconque de la part du maître de l'ouvrage.

Règlement des prestations :

Les ouvrages ou prestations faisant l'objet du marché seront réglés à prix unitaires par application des prix des bordereaux des prix unitaires.

Les ouvrages dont les prix ne figurent pas dans le bordereau seront réglés à prix débattus avec le maître d'ouvrage sur la base suivante :

- Main d'œuvre : les prix horaires seront déterminés d'après le bordereau des prix unitaires.
- Fournitures : pour les pièces détachées, hors bordereau, le coefficient à appliquer sur le prix d'achat est de : **1.15** (attention : les prix devront être justifiés par la présentation des factures du fournisseur).

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	6/19

Les pièces détachées fabriquées dans l'usine du fournisseur titulaire du marché seront traitées à prix débattu avec le maître d'ouvrage (sur présentation d'une attestation de la société qui confirme que la pièce détachée est fabriquée dans son usine)

Sous-traitant

Aucun coefficient ne sera appliqué sur une prestation effectuée (fourniture et main d'œuvre) par un sous-traitant que ce soit de la sous-traitance au bordereau de prix ou hors-bordereau de prix.

En cas de changement dans la nature du parc des appareils à entretenir (adjonction ou suppression d'appareils, modification des caractéristiques des appareils), le marché sera mis à jour par voie d'acte modificatif.

Règlement des travaux non prévus :

Les travaux non prévus feront l'objet d'un devis puis d'un ordre de service. La facturation, service fait, sera établie comme indiquée ci-dessus : soit sur prix unitaires des bordereaux, soit sur prix débattus en ce qui concerne les fournitures ou produits spécifiques hors bordereaux ; pour le prix horaire de main d'œuvre il se fera conformément au BPU.

Dans les cas de travaux urgents ou de travaux n'excédant pas 1000 €, la facturation pourra être établie selon des attachements, émis par le prestataire et remis en temps voulu chaque fois qu'il sera nécessaire au responsable technique désigné de l'hôpital qui les fait vérifier et apporte les rectifications qu'il juge nécessaires. Ces attachements font également l'objet d'un ordre de service.

4.3 Variation dans les prix

Les prix seront fermes sur la première année du marché.

Ils seront ensuite révisibles, mis à jour une fois par an, à la date anniversaire du marché au moyen de la formule suivante :

$$P_n = P_o * (0,20 * ((ICHTTS-IMEn)/(ICHTTS-IMEo)) + 0,80 * (IPIEn/IPIEo))$$

P_o : Prix au mois d'établissement du marché de base.

P_n : Prix révisé

IPIEo : Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français – CPF 27.33 – Matériel d'installation électrique ☐ indice à la date de révision

IPIEn : Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français – CPF 27.33 – Matériel d'installation électrique ☐ indice au mois d'établissement du marché de base

ICHTTS-IMEo : Index coût du travail pour les industries mécaniques et électriques au mois de révision
→ indice au mois d'établissement du marché de base

ICHTTS-IMEn : Index coût du travail pour les industries mécaniques et électriques au mois de révision
→ indice à la date de révision

Le mois **M₀** est fixé sur l'acte d'engagement.

Le coefficient de révision sera arrondi au millième supérieur.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	7/19

4.4 Clause de sauvegarde

La révision des prix applicables au présent marché ne pourra entraîner, sur une période d'un an, une augmentation globale supérieure à 3 % par rapport à l'année N-1. Dans le cas où une révision conduirait à une variation en hausse supérieure à ce pourcentage, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de résilier le marché sans indemnité.

4.5 Paiement, intérêts moratoires et indemnité forfaitaire et complémentaire pour frais de recouvrement

Paiement :

L'exécution du marché sera financée par le budget du groupe hospitalier Sorbonne Université. Le paiement s'effectue selon les règles de la comptabilité publique, dans les conditions prévues au chapitre 2 « prix et règlement » du cahier des clauses administratives générales – FCS.

En application de l'article R.2192-11 du code de la commande publique relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique, est de 50 jours à compter de la présentation de la demande de paiement.

Intérêts moratoires, indemnités forfaitaire et complémentaire pour frais de recouvrement :

Le défaut de paiement dans ce délai fait courir de plein droit, et sans autre formalité, des intérêts moratoires au bénéfice du titulaire ou du sous-traitant payé directement, conformément à la réglementation en vigueur notamment aux dispositions de l'article R.2192-11 du code de la commande publique relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique. Ce délai est néanmoins suspendu en cas de rejet de la demande de paiement par le représentant du pouvoir adjudicateur à des fins de correction jusqu'à la remise d'une nouvelle facture en bonne et due forme.

Au-delà de ce délai global de paiement, le taux applicable sera fixé sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à ces opérations de refinancement majoré de 8 points.

Conformément aux articles R2192-35 et R2192-36 du Code de la commande publique, le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros. Les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sont payés dans un délai de quarante-cinq jours suivant la mise en paiement du principal.

ARTICLE V – MODIFICATION DU MARCHÉ

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	8/19

5.1 Clause de réexamen

En application du 1° de l'article L2194-1 du Code de la commande publique, le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de modifier le présent CCAP dans les cas suivants :

- En cas d'évolution technique ou réglementaire nécessitant l'adjonction de nouvelles références au marché,
- En cas d'évolution du périmètre d'exécution du marché par adjonction de groupes hospitaliers ou d'établissements non bénéficiaires initialement,
- En cas d'évolution importante du coût des matières premières ayant des conséquences importantes sur l'équilibre financier du marché.

La mise en œuvre de cette clause de réexamen pourra être initiée à l'initiative du RPA ou sur demande justifiée du Titulaire du marché par voie d'actes modificatifs. La demande devra parvenir au RPA par LRAR.

5.2 Changement de dénomination sociale du Titulaire

En cas de changement lié au statut du Titulaire, celui-ci doit adresser au GH SORBONNE UNIVERSITE dans les plus brefs délais, une lettre recommandée avec accusé de réception en communiquant un extrait du Kbis mentionnant ce changement à l'adresse suivante :

Groupe Hospitalo-Universitaire AHP. Sorbonne Université
Hôpital La Pitié Salpêtrière
Direction Générale
Cellule des Marchés
Cour du marché, porte 04
47, boulevard de l'hôpital - 75651 PARIS CEDEX 13

Les changements concernés par la présente clause sont les suivants :

- Changement de dénomination sociale sans création d'une personne morale nouvelle, ni transfert du marché à une autre personne morale.
- Changement de statut juridique
- Changement de références bancaires
- Changement d'adresse

Un certificat administratif est alors établi par le GH.

5.3 Changement de personnalité morale du Titulaire en cours d'exécution

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	9/19

En cas de changement de personnalité morale du Titulaire, et avant tout transfert, celui-ci doit en avertir le représentant du pouvoir adjudicateur, via courrier recommandé dans les plus brefs délais. Le représentant du pouvoir adjudicateur vérifie que le futur Titulaire dispose des capacités techniques, professionnelles et financières nécessaires à l'exécution des prestations et, le cas échéant s'il est en règle avec ses obligations fiscales et sociales. Pour ce faire, le Titulaire doit, au regard des articles R2143-6 à R 2143-10 du Code de la commande publique, produire l'ensemble des pièces justificatives de ces capacités. Dans le cas où le cessionnaire présente les capacités suffisantes, un acte modificatif de transfert établi par le RPA est alors adressé au Titulaire. Dans le cas contraire, l'APHP peut prononcer la résiliation du marché sans que le Titulaire ne puisse prétendre à aucune indemnité

ARTICLE VI – FACTURATION

L'administration se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant porter les montants au compte bancaire ou postal indiqué à l'acte d'engagement.

6.1 Remise et acceptation des factures

Une facture est établie pour chaque commande après constat du service fait.

Le titulaire remet chaque facture en 1 exemplaire, en précisant les sommes auxquelles il prétend du fait de l'exécution du marché et en donnant tous les éléments de détermination de ces sommes au format dématérialisé sur le site : <https://chorus-pro.gouv.fr>

Avec le n° de SIRET APHP 267 500 452 019 28

Portail CP 2017

Les factures ne doivent comporter aucune condition générale de vente.

6.2 Modalités complémentaire de règlement des comptes

Chaque facture comportera les mêmes indications que celles qui figurent sur le marché :

- Nom et adresse du créancier
- Code du site hospitalier
- N° de son compte bancaire ou de son C.C.P. tel que précisé sur l'acte d'engagement
- Les n° de SIRET ou SIREN et du registre du commerce
- Le code APE
- Le numéro de marché
- Le n° de la facture
- Le(s) numéro(s) de bon(s) de commande et leur(s) date(s)
- La désignation explicite des prestations facturées.
- Les prix de références du marché

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	10/19

- Le montant total hors taxe de la facture
- Le taux et le montant des taxes
- Le montant total toutes taxes comprises de la facture

ARTICLE VII – NANTISSEMENT ET CESSIONS DE CRÉANCES

Le nantissement ou la cession de créances afférentes au présent contrat pourra être effectué dans les formes fixées aux articles R. 2191-45 à R. 2191-63 du code la commande publique.

En application de l'article R. 2191-45 du code la commande publique, l'exemplaire unique est délivré au titulaire à la demande de celui-ci et non plus systématiquement.

ARTICLE VIII – AVANCE

Une avance peut être accordée au titulaire du marché. Le versement et le remboursement de l'avance s'effectuent conformément aux modalités des articles R. 2191-3, R. 2191-6, R. 2191-7, R. 2191-8, R. 2191-16, R. 2191-18 du Code de la commande publique. L'attributaire devra expressément indiquer sur l'acte d'engagement s'il accepte ou refuse l'avance.

Selon l'article R.2191-7, le montant de l'avance est fixé à 5%. Lorsque le titulaire du marché public est une petite ou moyenne entreprise mentionnée à l'article R.2151-13 du Code de la commande publique, le taux minimal de l'avance est porté à 30%.

ARTICLE IX – RETENUE DE GARANTIE

Le titulaire sera dispensé du versement de la retenue de garantie.

ARTICLE X – EXÉCUTION DE LA PRESTATION

10.1 Modalités d'exécution

Les prestations qui font l'objet de cette consultation peuvent être les suivantes :

- Fourniture : Fourniture de pièces détachées listées au BPU pour les magasins des services techniques.
- Dépannage / Réparation : Intervention curative consécutive à une panne sur une installation d'appel malade
- Maintenance : Intervention pour maintenance, upgrade et remplacement de matériel obsolète

Spécifications techniques

Concernant la fourniture, le matériel sera de marque Ackermann ou équivalent.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	11/19

Par équivalent il est entendu parfaitement compatible en termes de communication, interface, connectique et fixation avec le matériel déjà en place de marque Ackermann.

Concernant les prestations de services, le titulaire devra avoir toutes les compétences techniques nécessaires en termes de dépannage, formation et mise en service d'une centrale d'appel malade pour intervenir sur :

- le matériel déjà en place de marque Ackermann (identique à ceux demandé au BPU).
- le matériel qu'il fournira.

Déclenchement des prestations

Les commandes de pièces détachées ou de matériel auprès du titulaire seront déclenchés via l'émission d'un bon de commande faisant référence au marché. Cette fourniture devra intervenir au plus tard une (1) semaine après l'émission du bon de commande.

Les interventions feront l'objet d'un devis établi sur la base du BPU (sous un délai maximum d'une semaine) qui donnera lieu à l'émission d'un bon de commande déclenchant la prestation.

En cas d'urgence, une demande écrite mail sera effectuée au titulaire qui disposera d'un délai de 24 heures (en jours ouvrés) pour effectuer le dépannage et remettre en état le matériel ou pour livrer le matériel.

La prestation sera ensuite régularisée via l'émission d'un bon de commande basé sur le BPU.

Changement dans la nature des installations à entretenir

En cas de changement dans la nature des installations à entretenir (adjonction ou suppression d'appareils, modification des caractéristiques...), le marché sera modifié par acte modificatif.

Équipements sous garantie

Pour la partie neuve de l'installation, durant la période de garantie, le titulaire est tenu d'assister l'acheteur dans son droit de recours vis à vis des entreprises ayant participé à la construction.

Il devra donc signaler à l'acheteur toute anomalie, malfaçon, vice caché ou omission sur ces installations par rapport aux règles de l'art, aux notices de montage ou aux pièces descriptives qu'il a eu à connaître.

Suivant le cas, il devra demander l'application des garanties pluriannuelles.

Il devra participer aux expertises que le maître de l'ouvrage aura éventuellement à entreprendre afin de faire valoir ses droits auprès des sociétés et de leurs assurances.

Le matériel et les prestations effectuées seront garantis 1 an à compter de la livraison ou de la signature du bon d'intervention.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	12/19

10.2 Conditions d'exécution

La prestation doit être exécutée dans les conditions ci-après.

Le titulaire devra s'informer avant de soumissionner des dispositions à prendre pour ne pas gêner le fonctionnement des services. A défaut de précision dans les Cahier des Clauses Techniques Particulières, ces renseignements lui seront fournis dans le cadre des directives générales de fonctionnement de l'établissement par le Directeur de l'établissement.

Il est interdit à l'entrepreneur et aux ouvriers d'entrer en communication avec le personnel, Le titulaire ne pourra se prévaloir, ni pour se soustraire aux obligations de son marché, ni pour élever des réclamations ou prétendre à une augmentation de son prix de sujétions qui peuvent être occasionnées par :

- Les mesures de sécurité qui lui incombent, conformément à la réglementation en vigueur, du fait des risques d'incendie et de panique inhérent aux modalités d'exécution de certains travaux ;
- L'installation à ses frais, sauf dérogation portée au Cahier des Clauses Techniques Particulières, de garde-corps, barrières, cloisons provisoires, planchers provisoires, bâches et toiles nécessaires tant pour satisfaire aux règlements que pour protéger les ouvrages existants et les personnes, soit à l'intérieur, soit à l'extérieur des bâtiments.

L'entrepreneur devra, en outre, prendre à sa charge en vue d'atténuer la gêne occasionnée aux personnels et aux malades pendant la durée de ses interventions à l'intérieur de l'établissement, toutes les précautions utiles pour réduire autant que possible les inconvénients suivants :

- Bruits d'origines diverses ;
- Odeurs, fumées gaz d'origines diverses ;
- Poussières d'origines diverses ;
- Détritus divers ;
- Sécurité insuffisamment assurée.

Avant tout commencement d'exécution, si l'un ou plusieurs inconvénients cités ci-dessus ne pouvaient être suffisamment atténués, le titulaire devrait en référer à la personne responsable de la maintenance dans l'établissement.

10.3 Sous-traitance

Le titulaire est habilité à sous-traiter l'exécution de certaines parties de son marché, provoquant obligatoirement le paiement direct de celui-ci pour des prestations supérieures à 600 € TTC.

Pour chaque sous-traitant présenté pendant l'exécution du marché, le titulaire devra joindre, en sus du projet d'acte spécial :

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	13/19

Une déclaration du sous-traitant concerné indiquant qu'il ne tombe pas sous le coup de l'interdiction découlant des articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique ; une attestation sur l'honneur du sous-traitant indiquant qu'il n'a pas fait l'objet au cours des cinq dernières années, d'une condamnation inscrite au bulletin N°2 du casier judiciaire pour les infractions visées aux articles L.8221-1, L.8221-3, L.8221-5, L.8251-1, L.8231-1 et L.8241-1 du code du travail, un extrait Kbis, un RIB, une facture vierge, une copie des attestations fiscales et sociales ainsi que les moyens humains et techniques dévolues à la prestation sous-traitée.

Toute sous-traitance occulte pourra être sanctionnée par la résiliation du marché aux frais et risques de l'entreprise titulaire du marché.

10.4 Pénalités

Des pénalités seront appliquées selon les prescriptions suivantes :

Objet	Montant de la pénalité
Non déclaration de sous-traitant	200 € par cas constaté
Non-respect de l'obligation de formation et de qualification du personnel d'intervention	500 € par cas constaté
Constat de conditions de travail non-conformes aux règlements en vigueur	500 € par cas constaté
Non-respect des contraintes particulières en milieu hospitalier (obligations d'hygiène et de sécurité, notamment) et des règles de confidentialité	200 € par cas constaté
Non-respect de la mise à jour de la documentation	100 € par cas constaté
Retard dans la transmission de devis pour réparation ou remplacement des pièces dans le délai fixé au CCP	100 € par jour de retard
Non-remplacement d'un matériel défectueux relevant de la redevance forfaitaire	100 € par cas constaté
Non-respect de la transmission des rapports et documents exigés	200 € par cas constaté
Non-respect du planning d'intervention : Non-respect des dates de visite de maintenance préventive selon le calendrier proposé et validé	200 € par jour de retard
Prestation non conforme au CCP / Devis	100 € par cas constaté
Absence aux réunions provoquées par le site	200 € par cas constaté
Non remise des éléments prévus aux réunions (compte-rendu, bilans, etc.)	200 € par cas constaté
Non remise de l'inventaire actualisé des équipements en service au terme du marché.	500 € par cas constaté

Toute défaillance donnant lieu à pénalité doit être confirmée par courrier adressé au titulaire par la Direction de la Sécurité du Groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université, ou son représentant dans les 20 jours suivant les faits constatés.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	14/19

Les pénalités ne sont pas assujetties à la TVA.

Par dérogation à l'article 14.1.2 du CCAG Fournitures Courantes et Services, Toutes les pénalités objet du présent article ci-avant sont cumulables.

ARTICLE XI – CONSTATATION DE L'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

11.1 Généralités

Le titulaire est tenu de se prêter aux contrôles nécessaires à la vérification de l'exécution correcte de ses prestations.

L'acheteur peut à tout moment procéder sans préavis à toutes vérifications utiles et faire contrôler les installations par un organisme habilité de son choix sans que ce contrôle ne dégage en rien la responsabilité du titulaire qui demeure pleine et entière.

En cas de litige de contrôle sera établi contradictoirement.

Les contrôles systématiques sont à la charge du titulaire.

Les contrôles inopinés pour lesquels il est fait appel à un Conseil sont à la charge de l'acheteur.

Les contrôles probatoires contradictoires sont à la charge du titulaire.

11.2 Intervention

Chaque intervention donnera lieu à la signature d'un rapport d'intervention qui sera obligatoirement joint avec la facture.

11.3 Garantie

A l'expiration du marché, qu'il soit résilié ou non, le titulaire remettra au client les bons de garantie (ou les documents équivalents) des pièces détachées qu'il a remplacées et encore sous la garantie du fabricant. Il en est de même des plans mis à jour et des notices des appareils.

11.4 Assurances

Dans un délai de quinze jours à dater de la notification du marché, le Titulaire du marché ainsi que les sous-traitants doivent justifier qu'ils sont titulaires des assurances en état de validité conformément à la loi du 4 janvier 1978 et de son décret d'application 78.1093 du 17 novembre 1978.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	15/19

Le Titulaire désigné dans le marché devra également justifier d'une assurance couvrant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'il encourt vis-à-vis des tiers et du pouvoir adjudicateur à la suite de tous les dommages corporels, matériels ou immatériels survenant pendant ou après la livraison des prestations.

Le Titulaire du marché est tenu d'informer le site hospitalier de toute modification afférente à son assurance notamment la résiliation ou le changement de compagnie, ceci dans les huit jours qui suivent sa décision.

L'entreprise prend intégralement à sa charge toute franchise mentionnée dans son contrat d'assurance.

ARTICLE XII – RÉSILIATION

Dans le cas de prestations non conformes, l'acheteur peut, par lettre recommandée avec accusé de réception, mettre le Titulaire en demeure de remédier aux non-conformités constatées. A la suite de la réception de la lettre de mise en demeure, le Titulaire dispose d'un délai de quarante-huit heures pour se mettre conforme.

Si, à l'expiration de ce délai, le Titulaire ne peut assurer une prestation normale, l'acheteur peut y pourvoir aux frais et risques du Titulaire.

Les pénalités visées ci-dessus continuent de s'appliquer pendant la période où la personne publique assure cette fourniture à la place du Titulaire.

Le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université pourra, si le Titulaire ne remplit pas les obligations que lui impose le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP), le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) ainsi que le Cahier des Clauses Administratives Générales / FCS (chapitre VII), ou s'il les remplit de façon inexacte ou incomplète, de manière à compromettre les intérêts du service, prononcer la résiliation du marché après deux mises en demeure. Le titulaire est tenu de présenter ses observations dans un délai de quinze jours suivant la réception de ces mises en demeure.

Sans réponse satisfaisante du titulaire, le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université pourra alors passer un marché de substitution avec d'autres prestataires, aux frais et risques du Titulaire déchu, après notification à ce dernier, et ce, conformément aux dispositions du chapitre VII du Cahier des Clauses Administratives Générales / FCS

Le marché sera résilié sans indemnité aux torts du titulaire en cas d'inexactitude des renseignements prévus aux articles R. 2151-12 à R. 2151-16 du code la commande publique.

La résiliation devra être notifiée par lettre recommandée avec accusé réception, avec un préavis de 3 mois.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	16/19

Indépendamment de ces dispositions, la résiliation du marché, sans indemnisation du titulaire du marché peut intervenir dans les cas suivants :

Redressement et liquidation judiciaires :

Le titulaire doit aviser le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université dès qu'un jugement de redressement ou de liquidation judiciaire est prononcé à son égard.

Le marché est résilié si la personne chargée de l'administration, de la cession ou de la liquidation n'utilise pas de la faculté qui lui est offerte par la loi de poursuivre l'exécution du marché.

La résiliation prend effet à la date, soit de la décision de ladite personne de renoncer à la poursuite de l'exécution du marché, soit de l'expiration du délai fixé par la mise en demeure adressée, par lettre recommandée avec avis de réception, par le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université à cette personne, si cette dernière n'a pas fait part de sa décision.

La résiliation peut donner lieu à des dommages et intérêts au profit du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université

Force majeure :

Lorsqu'en raison d'un cas de force majeure, le titulaire du marché justifie qu'il est dans l'impossibilité d'exécuter le marché, il peut en demander la résiliation au groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université.

Cas de titulaire étranger :

En cas de litige, la loi française est seule applicable. Le Tribunal Administratif de Paris est le seul compétent. Les correspondances relatives au marché seront rédigées en français. Sera notamment considérée comme cas de force majeure entraînant la résiliation, l'interdiction d'exporter édictée par le gouvernement du pays d'origine du matériel.

Contestations :

S'il est établi que la durée d'une réparation est exagérée, par négligence, qualification insuffisante de l'intervenant, ou pour toute autre raison justifiée, les Hôpitaux Paris Sorbonne Université, seront en droit de refuser la facturation correspondante, à plus forte raison si l'immobilisation prolongée de l'installation doit altérer le fonctionnement du service ; dans un tel cas, il pourra être pourvu à l'exécution de la prestation aux frais et risques du Titulaire.

Les Hôpitaux Paris Sorbonne Université, se réservent également la faculté de contester une facture relative à une intervention survenant manifestement trop peu de temps après une visite de même nature.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	17/19

Enfin, si la situation l'exige, et après mise en demeure restée infructueuse de répondre aux griefs présentés par les Hôpitaux Paris Sorbonne Université, présent marché pourra être résilié aux torts du Titulaire et à ses frais et risques.

ARTICLE XIII – LITIGES

Il est formellement spécifié qu'en aucun cas ou pour quelque motif que ce soit, les contestations qui pourraient subvenir entre l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris et le titulaire du marché ne pourront être invoquées par ce dernier comme cause d'arrêt ou de suspension même momentanée, des prestations à effectuer.

Recours gracieux :

Le recours gracieux est le recours que le titulaire du marché peut adresser au représentant du pouvoir adjudicateur en cas de différend.

Les délais de recours et de réponse de l'administration sont ceux fixés dans le CCAG/FCS.

Recours hiérarchique :

Le recours hiérarchique est le recours que le titulaire du marché peut adresser à l'autorité indiquée ci-dessous lorsqu'il entend contester la décision prise à son égard par le représentant du pouvoir adjudicateur.

Le titulaire dispose alors de 2 mois pour présenter son recours hiérarchique à compter soit :

- De la décision explicite de rejet du recours gracieux,
- A l'expiration du délai de 2 mois valant décision implicite de rejet.

L'autorité qualifiée pour se prononcer sur le recours hiérarchique est :

Monsieur le Directeur Général de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris
55 Boulevard Diderot
CS 22305
75012 Paris

Le recours administratif interrompt le délai de recours contentieux

Recours contentieux :

Les parties conviennent que le Tribunal Administratif de Paris est seul compétent en cas de litige, conformément à l'article R312 - 11 du code de justice administrative.

Règlement amiable des litiges :

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	18/19

Les différends ou litiges susceptibles de survenir en cours d'exécution du présent marché pourront être soumis au médiateur des entreprises ou aux comités consultatifs de règlement amiable des différends ou litiges conformément aux dispositions de l'article R2197-1 à 22 du Code de la Commande Publique.

Les parties conviennent que le Tribunal Administratif de Paris est seul compétent en cas de litige, conformément à l'article R.312-11 du Code de Justice Administrative.

Cas de titulaire étranger :

En cas de litige, la loi française est seule applicable

Les parties conviennent que le Tribunal Administratif de Paris est seul compétent en cas de litige, conformément à l'article R312-11 du Code de Justice Administrative.

ARTICLE XIV – TRANSFERT D'ACTIVITÉ

Le titulaire s'engage à informer le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université sans délai, de tout transfert d'activité (cession de branche commerciale, fusion, absorption, etc.) de nature à affecter l'exécution du présent marché.

En cas de changement important dans la structure de l'entreprise, entraînant ou non la création d'une nouvelle personne morale, le Titulaire s'engage à en informer le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université.

Un acte modificatif sera nécessaire pour la prise en compte de la nouvelle entité.

ARTICLE XV – DÉROGATION AUX DOCUMENTS GÉNÉRAUX

Il est dérogé à l'article 4.1 du CCAG Fournitures Courantes et Services par l'article 2 du présent CCP.

Il est dérogé à l'article 14.1.2 du CCAG Fournitures Courantes et de Services par l'article 10.4 du présent CCP.

AP-HP	Consultation N° AP-HP.SU 26-008 du 03/03/2026	AP-HP.SU
CCP	<i>Prestations de service et fourniture et maintenance de pièces détachées et de matériels pour dispositifs de communication appel-malade de marque Ackermann ou équivalent pour les établissements hospitaliers du Groupe Hospitalier Sorbonne Université.</i>	19/19